

Mapa de oportunidades de automatización en 30 minutos

Matriz de decisión para priorizar qué tareas resolver con IA primero y cuáles postergar por riesgo

El error más habitual al incorporar inteligencia artificial es enamorarse de una herramienta antes de entender el flujo de trabajo. Esta matriz permite calificar 10 tareas recurrentes de tu negocio en 4 dimensiones objetivas para decidir con evidencia dónde genera valor inmediato sin sumar riesgo innecesario.

Los cuatro criterios de evaluación (1 a 3 puntos cada uno)

Criterio	1 punto	2 puntos	3 puntos
Frecuencia (cuántas veces ocurre)	Mensual o eventual	Semanal	Diaria o continua
Tiempo demandado (cuánto insume)	Menos de 30 min / semana	30 min a 2 h / semana	Más de 2 h / semana
Riesgo de error (impacto si falla)	Alto: plata, clientes, multas	Medio: retrabajo interno	Bajo: fácil de corregir
Datos sensibles (información que toca)	Alto: personales, dinero, salud	Medio: datos operativos internos	Bajo: información pública

Regla de puntaje: Puntaje Total = Frecuencia + Tiempo + Riesgo + Datos (Máximo: 12, Mínimo: 4).

Regla de oro: Empezá por la tarea que sume mayor puntaje **siempre que Datos Sensibles NO tenga 1 punto**. Si toca datos críticos de clientes o dinero, se posterga hasta tener matriz de autoridad formal.

Ejemplo de aplicación resuelta

#	Tarea evaluada	Frec.	Tiempo	Riesgo	Datos	Total	Decisión
1	Responder consultas de horarios y preguntas frecuentes	3	3	3	3	12	Candidata 1 (empezar ya)
2	Redactar borradores de posts informativos para redes	2	2	3	3	10	Candidata 2
3	Calcular precios y armar presupuestos personalizados	2	2	2	2	8	Requiere validación humana
4	Recordatorio de cobranzas a clientes con atraso	2	1	2	1	6	Postergar (datos sensibles)
5	Conciliación bancaria y liquidación de impuestos	1	2	1	1	5	No automatizar en etapa inicial

Matriz de trabajo de tu equipo (completar a mano)

#	Tarea recurrente de tu negocio	Frec.	Tiempo	Riesgo	Datos	Total
1						
2						
3						
4						
5						

Mi primera tarea elegida para automatizar con control:

- Tarea seleccionada: _____
- Quién revisa y aprueba el resultado final: _____
- Métrica de éxito acordada: _____